



Fidens®

Insurtech as a service

Pioneros en la distribución de seguros en línea.

| Insurtech as a Service

Introducción

→ Quiénes somos?

- Somos una **plataforma robusta y probada**, que se adapta fácilmente al entorno de distribución de seguros con **capacidades listas para respaldar las ventas y los servicios**.
- Ofrecemos una solución de seguros en la nube a través de **productos que aceleran la distribución digital** utilizando software altamente configurable para el mercado latinoamericano.
- Sede en Chile y múltiples implementaciones en países de Latinoamérica.
- **20 años de experiencia apoyando a la industria aseguradora.**



→ Productos

En **Fidens Insurtech** estamos enfocados en la **Transformación Digital** de la Industria Aseguradora con **3 Pilares Estratégicos**:



Fidens Platform
Distribución Digital de Seguros, mejorando los costos de adquisición de negocios y clientes.

Transformación Digital



Fidens Connect
Eficiencia Operativa en Procesos de administración de seguros, optimizando gastos operativos.

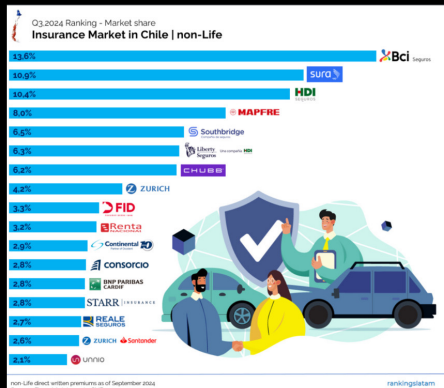
Ecosistema de Valor



Fidens Intelligence
Innovación en Servicio con inteligencia artificial, simplificando la interacción con la industria aseguradora.

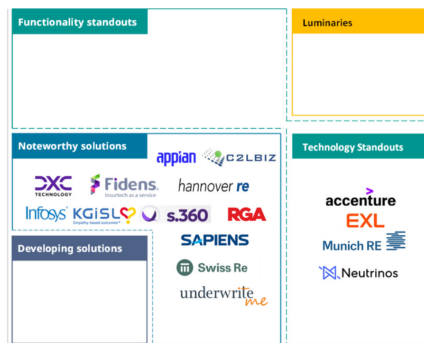
Generando Diferenciación

→ Logros y reconocimientos



5 de las Top 10* Compañías de Seguros en Chile usan Fidens.

*Bci, SURA, Zurich, FID, Renta Nacional



Celent* reconoce a Fidens entre las mejores soluciones para Seguros en EMEA, APAC & LATAM.

[Click aquí](#)



Lanzamos* el nuevo ecosistema “Fidens Connect” con más de 20 partners internacionales.

[Click aquí](#)

→ Métricas 2024

- **US\$250M+ GWP transaccionados en la Plataforma** en los últimos 3 años, US\$100M+ en 2024
- Alcanzamos **200k Pólizas en la Platform** en 2024
- **800 Productos** en la Plataforma
- **8k+ Brokers** utilizan la Plataforma
- **53k+ Usuarios** conectados





Fidens[®]
Insurtech as a service

Nuestros clientes



→ Algunos de nuestros clientes



Scotiabank

Seguros | **SURA**

banco ripley



BancoEstado
desde 1855



IMCRUZ
RESPALDA Y GARANTIZA

FID
SEGUROS DESDE 1808



La Boliviana Ciacruz
de Seguros y Reaseguros S.A.



**Automóvil Club
de Chile**



ZURICH



Nuestros procesos y equipo están
enfocados en la calidad para brindar la
mejor experiencia al cliente.

→ Nuestros clientes por segmento



Bancos e Instituciones Financieras



Concesionarios y Autos



Compañías de Seguros



Corredores y Minoristas



Detalles de la Plataforma

Plataforma FIDENS

Componentes

Módulos de Venta

- COTIZACIÓN (MULTI-COMPAÑÍA)
- PROPUESTA
- EMISIÓN
- INSPECCIÓN
- FIRMA DIGITAL
- COMPONENTE PAGO

Configuración

- MANTENEDORES GENERALES
- CONFIGURADOR DE PRODUCTO
- GESTIÓN DE SEGURIDAD

Módulos Post-Venta

- GESTIÓN DE COTIZACIONES
- GESTIÓN DE PRODUCCIÓN
- COMISIONES
- RENOVACIONES
- INTEGRACIONES
- PROCESOS
- DENUNCIA SINIESTROS
- CONTROL DEDOCUMENTOS
- CONSULTAS Y RECLAMOS
- CANCELACIONES MASIVAS
- CHATBOTS
- GESTIÓN CON IA

→ Líneas de Negocio de la Plataforma

Transformación Digital Acelerada



Vida & Salud

- ENFERMEDADES GRAVES
- ALTO COSTO
- HOSPITALARIO
- URGENCIAS
- ONCOLÓGICO
- VIDA
- INDEMNIZATORIO
- ESCOLAR
- VIDA - PYMES
- COVID
- CLP - COLECTIVOS
- EMERGENCIAS
- ACCIDENTES PERSONALES



Vehicular

- RMX
- AUTOMÓVIL
- MINI FLOTA
- MOTOS
- BICICLETAS
- CAMIONES PESADOS



Inmueble

- HOGAR
- CONTENIDOS
- INCENDIO
- ESPACIOS COMUNES



Otros

- RESPONSABILIDAD CIVIL INTERNACIONAL
- PÓLIZA FLOTANTE
- TRC
- CONTENEDORES
- PYME
- RESPONSABILIDAD CIVIL
- PROTECCIÓN DE TARJETA
- MASCOTA
- DESGRAVAMEN
- CREDITO DE CONSUMO
- PRODUCTOS MASIVOS

→ Módulos Post Venta



GESTIÓN DE COTIZACIONES

Permite realizar consultas sobre las cotizaciones, con diversos criterios de búsqueda, realizar acciones como re imprimir, retomar una cotización para contratar o para realizar una nueva cotización.



GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

Soporta de procesos de administración de los seguros contratados durante la vida del cliente o póliza, tales como: endosos con afectación o sin afectación de prima.



COMISIONES

Serán configuradas a nivel de producto – plan, luego el sistema FIDENS realizará el cálculo y proporcionará un reporte que será enviado por E-mail al usuario del perfil autorizado con una frecuencia definida en cada tipo de comisión.



RENOVACIONES

Las renovaciones las pólizas contratadas se generan a través de un proceso en automático que implementa reglas de negocio de cada cliente.



PROCESOS

El sistema FIDENS provee procesos automáticos para gestión masiva de carga de producción, cancelaciones, cuadratura, impresiones masivas, benchmark y procesos de control.



DENUNCIO SINIESTRO

Permite registrar un denuncia de siniestros asociado a una póliza e integrarse con las compañías para mantener la información actualizada del estado del siniestro.



CONTROL DE DOCUMENTOS

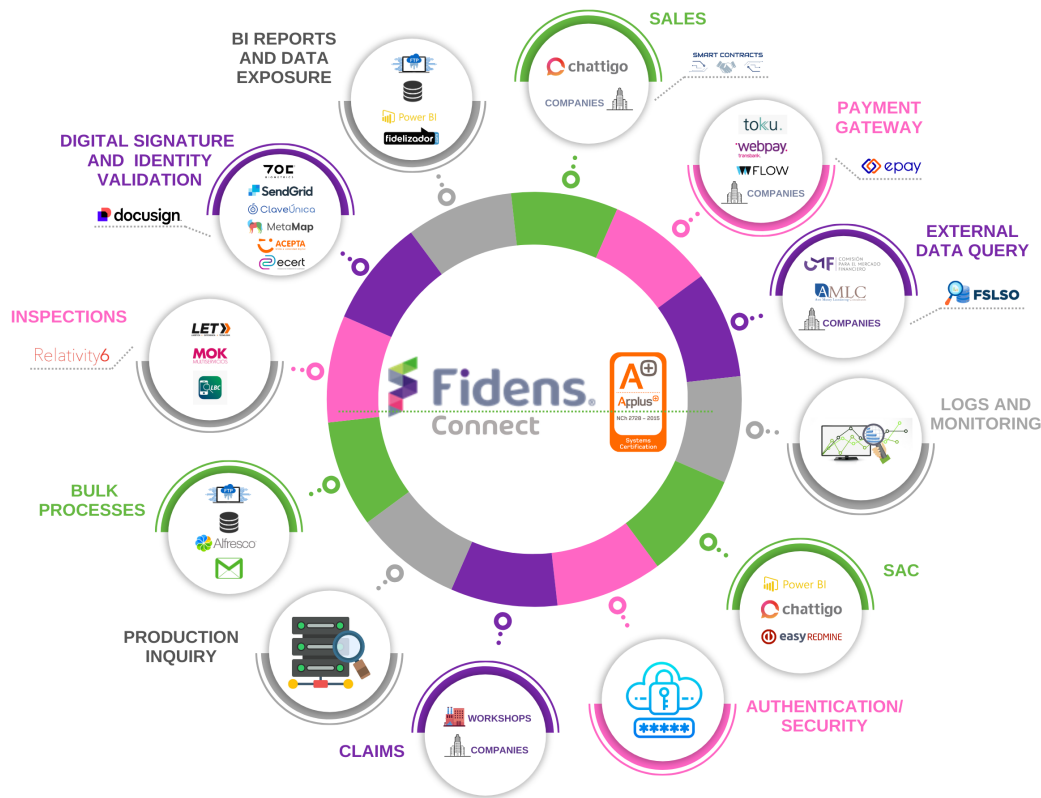
El sistema FIDENS proporciona un módulo para registrar los documentos que sustentan la venta del seguro. Se controla a través de valijas el envío de los documentos físicos a su repositorio final.



CONSULTAS Y RECLAMOS

Consultas y atención al cliente se puede gestionar de manera automatizada vía ChatBots e Inteligencia Artificial, así como derivando al centro de atención del cliente.

→ Capacidades de Fidens Connect



→ Equipo Fidens

Junta Directiva, Socios y Gerencia



Alberto Faraggi
Director & Partner



Gonzalo Silva
Director & Partner



Alejandro Martínez
Partner & CEO



Hilario Itriago
Director & Socio



Wilmer García
IT Manager

Líderes de Squad



Francisco Valenzuela
Líder de Squad



Jorge Toledo
Líder de Squad



Marcelo Lizama
Arquitecto &
Líder de Squad

Management & Quality Assurance



Cristian Silva
Encargado de
infraestructura



Mónica Cobos
Líder Management



María I. Ramírez
Líder Quality
Assurance



Cecilia Serey
Contabilidad &
Finanzas

Gracias!



Contact:

+56 9 3394 1891



Address:

Amapolas 1290, Piso 7 Oficina 704,
7500000 Santiago, Providencia, Región
Metropolitana, Chile



Web:

www.fidens-insurtech.com